

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель КИТ МКС РК  
М.Мурзамадиева

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
ДЛЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
САЙТА KAZAKHSTAN.TRAVEL (РЕГЛАМЕНТ)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) разработано Комитетом индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, БИН 170340017107, адрес места нахождения: Республика Казахстан, Астана, пр.Мангилик Ел, дом 8, электронный адрес: [kense.tourism@mks.gov.kz](mailto:kense.tourism@mks.gov.kz), номер телефона: 8 (71712) 742980 (далее – Комитет) в соответствии с законодательством Республики Казахстан устанавливает условия пользования Сайтом и является публичной офертой.

1.2. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Соглашении:

1.2.1. **Сайт** - электронный информационный ресурс Комитета <http://kazakhstan.travel>, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе и функционирующий в Интернете;

1.2.2. **Пользователь** – любое лицо, посетившее Сайт.

1.2.3. **Личный кабинет** - учетная запись Пользователя на Сайте, содержащая Персональные данные Пользователя, его логин и пароль, а также иную информацию, определяемую на усмотрение Компании.

1.2.4. **Объекты Сайта** - совокупность результатов интеллектуальной творческой деятельности (в том числе: документы, статьи, иная информация, которая размещена на Сайте, доступ к которой и (или) формирование которой осуществляется посредством Сайта, сам Сайт, информация, материалы, статьи, тексты, дизайн, графическое содержание, изображения, иллюстрации, фото, видео, музыка, элементы визуального оформления Сайта, символики, фирменное наименование и знак обслуживания Комитета, а также и другие объекты Сайта), охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, законным правообладателем которых является Комитет.

1.2.5. **Услуги** – безвозмездные услуги, предоставляемые Комитетом Пользователю согласно условиям настоящего Соглашения.

1.3. Комитет вправе устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется Сайт и т.д.).

1.4. Пользователь не должен производить на Сайте действия, направленные на возникновение инцидентов, создающих угрозу их надлежащему функционированию и

(или) условия для незаконного получения, копирования, распространения, искажения, модификации, уничтожения или блокирования обращающейся в них информации.

1.5. Комитет вправе проводить мониторинг (учет и статистику) действий Пользователя на Сайте.

1.6. Комитет оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.7. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и внесенных в него изменений.

1.8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

2.1. Регистрация Пользователя на Сайте является добровольной.

2.2. Любой Пользователь может зарегистрироваться на Сайте. При регистрации Пользователь обязан ознакомиться и принять настоящее Соглашение, а, если Пользователь считает Соглашение неприемлемым или не согласен с его условиями, то он обязан прекратить процесс регистрации, не завершая его.

2.3. Персональные данные, указываемые Пользователем при регистрации должны быть достоверными. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

2.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам персональные данные, указанные им при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его уникального логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Комитет о любом несанкционированном использовании его логина и пароля.

2.5. Указывая действительный адрес электронной почты и (или) номер сотового телефона, Пользователь подтверждает, что он имеет к ним доступ и обладает необходимыми полномочиями по их использованию.

## **3. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Доступ Пользователя к его Личному кабинету осуществляется посредством использования уникального логина и пароля.

3.2. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Личном кабинете, хранится и обрабатывается Комитетом в соответствии с условиями Соглашения о защите персональных данных пользователей, которое опубликовано на Сайте.

3.3. Личный кабинет предоставляет Пользователю право:

3.3.1. доступа к информации о доступных и/или оказанных Пользователю Услугах Сайта;

3.3.2. мониторинга (учет и статистика) действий Пользователя на Сайте;

3.3.3. коммуникаций с Комитетом в форме, предлагаемой Комитетом;

3.3.4. осуществлять иные функции, предлагаемые Комитетом.

3.4. Пользователь вправе использовать свой Личный кабинет для санкционированного доступа к Объектам Сайта.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта посредством Личного кабинета Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Комитет о несанкционированном доступе к Сайту с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Комитет о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием данных Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Личного кабинета.

3.7. Комитет вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, удалить любой контент без объяснения причин в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и иных документов, регламентирующих отношения между Комитетом и Пользователем.

3.8. Удаление Личного кабинета производится Пользователем самостоятельно. Путем выбора функции «Удалить учетную запись».

#### **4. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

4.1. Все предложения и вопросы Пользователя по использованию Сайта следует направлять в службу поддержки Сайта по адресу электронной почты [info@qaztourism.kz](mailto:info@qaztourism.kz).

4.2. Комитетом обеспечивается обратная связь с Пользователями в период рабочего времени посредством электронной почты с электронного адреса, содержащего доменное имя [kazakhstan.travel](mailto:kazakhstan.travel), либо по телефонам указанным на Сайте.

4.3. Пользователь должен иметь действительный адрес электронной почты, к которой у Пользователя есть доступ. При этом Комитет не гарантирует и не несет ответственность за невозможность получения сообщений от Сайта, обусловленной ограничениями по принимаемым сообщениям, установленными третьими лицами на почтовых серверах, в том числе спам-фильтры, определяющие сообщения Комитет как спам или сомнительные письма.

4.4. Пользователь должен иметь действительный сотовый номер оператора сотовой связи, к которому Пользователь имеет доступ и обладать необходимыми полномочиями по его использованию.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОДЕРЖАНИЕ САЙТА**

5.1. Комитет не несет ответственность за действия пользователей и третьих лиц, которые были реализованы на основании информации, полученной с Объектов Сайта.

5.2. Информация Объектов Сайта носит ознакомительный характер и описывает факты в той мере, которую Комитет посчитал достаточной. Комитет не несет ответственность за неупоминание каких-либо фактов и неполное предоставление информации о каком-либо факте, событии, месте и т.п.

5.3. Любая информация Объектов Сайта может отличаться от действительности в зависимости от срока публикации и других обстоятельств.

5.4. Комитет несет ответственность за содержание Объектов сайта в пределах, установленных действующими императивными нормами.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

6.1. Сайт содержит гиперссылки на другие сайты в сети интернет (далее - Сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их информация (контент) не проверяются Комитетом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности, вредоносности и т.п.). Переход по ссылкам на Сайты третьих лиц осуществляется Пользователем на свой страх и риск. Комитет не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Комитета, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Сайтом.

## **7. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ**

7.1. Комитет предоставляет Пользователю неисключительное право использовать Объекты сайта без получения дохода (прямой или косвенной коммерческой выгоды) от такого использования, исключительно для собственного потребления нижеперечисленными способами и на указанных условиях:

7.1.1. Территория использования – в сети Интернет по сетевому адресу <http://kazakhstan.travel>;

7.1.2. Срок использования – срок использования Объектов сайта действует на весь срок действия настоящего Соглашения.

7.1.3. Разрешенные способы использования - право доступа (просмотра), право распространения с указанием ссылки на Сайт.

7.2. Любое иное использование Объектов Сайта способом, прямо не разрешенным Соглашением, без письменного разрешения Комитета запрещено и является незаконным, в том числе Пользователь в отношении Объектов Сайта принимает на себя обязательство не декомпилировать и не адаптировать, не модифицировать Сайт, его настройки, базу данных и иные функции и компоненты.

7.3. Все Объекты Сайта могут быть воспроизведены, перепечатаны и ретранслированы в любых средствах массовой информации (далее - СМИ), на серверах сети интернет или на любых иных носителях только с обязательным указанием гиперссылки на Сайт, как первоисточник и с сохранением смысла, изложенного в документе. Это ограничение в равной степени распространяется на все СМИ, в том числе и страницы сети интернет.

7.4. Комитет обращает особое внимание Пользователей на то, что законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности, в том числе путем размещения их копий или частей в сети Интернет.

7.5. Комитет имеет право требовать оплаты компенсации, в случае любого несанкционированного использования Объектов Сайта и/или нарушения интеллектуальных прав Комитета.

7.6. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями (акцепт) путем прохождения Процедуры регистрации и действует на неопределенный срок.